

PAS-À-PAS
#Jaimemonbistrot



Qu'est-ce-que J'aime mon Bistrot?

➤ **Une plateforme solidaire pour soutenir le CHR, simple et collaborative ouverte aux professionnels.** Elle a deux objectifs :

- **Accompagner les établissements dans leurs démarches** en mettant à leur disposition des articles et des contenus (RH, finance, réglementaire, etc.) et proposer un forum de discussion et de partage (fiches pratiques et conseils).

En tant que patron d'établissement, vous pouvez bénéficier des contenus et des conseils en accès libre.

- **Soutenir les établissements** : dès le 14 avril, les consommateurs pourront contribuer au soutien de leur établissement préféré en pré-commandant une consommation pour des montants de 1,50€ à 50 € sur la plateforme, à venir consommer dès la reprise. Le montant des pré-commandes sera perçu immédiatement par l'établissement pour faciliter la reprise de son activité ! Et pour les 10 000 premières commandes, les partenaires ajouteront 50% de la somme versée, au bénéfice des consommateurs.

➤ **Les partenaires : d'autres sont en cours de rejoindre l'initiative**



FRANCE BOISSONS
●●● servir, animer, réussir

Coca-Cola
EUROPEAN PARTNERS

LAVAZZA
TORINO, ITALIA, 1895

Heineken

Pernod Ricard

Nestlé Waters

GÉRARD BERTRAND
L'ART DE VIVRE LES VINS DU SUD

FRIGOLET
FABRICATION ARTISANALE EN PROVENCE



CASTEL FRÈRES
MARQUES • CHÂTEAUX • GRANDS CRUS
DEPUIS 1848

chdexpert
DATA INGREDIENTS • GROWTH SERVED

CENTURY 21.
Entreprise et Commerce
PARLONS DE VOUS, PARLONS BIEN

Kronenbourg
Une société de Carlsberg Group

PAGO
SINCE 1888
PREMIUM BLEU

Promocash
Grandir ensemble

granini





PAS-A-PAS
ETABLISSEMENT

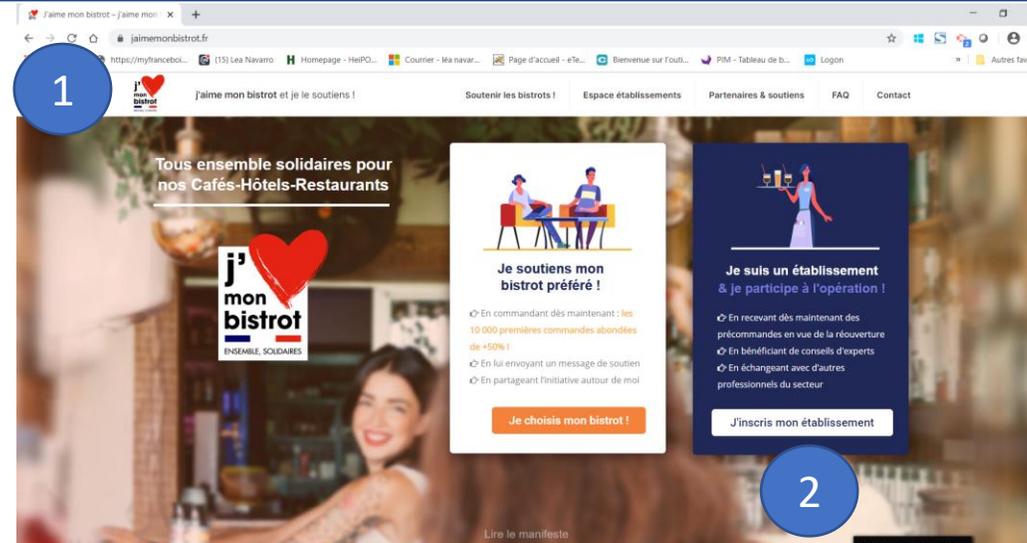
Comment ça fonctionne?

ETAPE 1 : Aller sur www.jaimemonbistrot.fr

ETAPE 2 : Cliquer sur « Je suis un Etablissement »

ETAPE 3 : Cliquer sur « Inscrire mon établissement »

ETAPE 4 : Remplir le formulaire



4

Créez votre web application dédiée

(1 seule par établissement)

Saisissez le nom de votre établissement (Attention à la casse)

Prénom

Nom

Adresse mail (Sera visible dans votre espace)

Numéro de téléphone au format +33XXXXXXXX (Sera visible dans votre espace)

Adresse complète

Mot de passe Minimum 8 caractères en lettres et chiffres uniquement (pas de caractères spéciaux)

Confirmer le mot de passe

Définissez l'URL de votre espace Ex: "Tapas" votrechoix1234 pour votrechoix1234.jmbistrot.fr Sans accent, sans espaces, sans tiret, sans caractères spéciaux mais chiffres conseillés

J'ai lu la FAQ et j'accepte les conditions générales d'utilisation

J'ai lu et j'accepte la politique de confidentialité

Inscrivez votre établissement sur J'aime Mon Bistrot !

En vous inscrivant, vous permettez aux consommateurs de précommander dans votre établissement.

> Chaque commande sera créditée de 50% additionnels, que nous financerons dans le cadre des 10 000 premières commandes, au bénéfice des consommateurs qui pourront venir en profiter dès la réouverture.

Nous ne prenons évidemment aucun frais de gestion sur ce service et vous disposez d'un accompagnement dédié tout au long de l'opération.

3

Inscrire mon établissement

Voir la carte des points de vente

Le Formulaire pour créer son espace dédié

 j' aime mon bistrot et je le soutiens ! Soutenir les bistrots ! **Espace établissements** Les partenaires FAQ Contact

Nom

Adresse mail
(Sera visible dans votre espace)

Numéro de téléphone
au format
+336XXXXXXXX
(Sera visible dans votre espace) ▲

Adresse complète

Mot de passe
Minimum 8 caractères en lettres et
chiffres uniquement
(pas de caractères spéciaux) ▲

Confirmer le mot de passe

Définissez l'URL de votre espace
Ex : Tapez "votrechoix1234" pour
votrechoix1234.jmbistrot.fr
*Sans accent, sans espace, sans tiret, sans
caractères spéciaux mais chiffres
conseillés* ▲

J'ai lu la **FAQ** et j'accepte les conditions générales d'utilisation

J'ai lu et j'accepte la **politique de confidentialité**

5

Les établissements vont créer une webapp
(une page) où les consommateurs iront
faire leur pré-commandes



L'établissement n'arrive pas à
valider son inscription ?

- Attention à bien compléter les champs avec :
- Le téléphone au format +336XXXXXXXX
 - Le mot de passe au format : 8 caractère en lettres et chiffres uniquement
 - L'URL au format tapez « votrechoix » + code postal. exemple : « bistrot31000 »

Les dernières étapes d'inscription

-> Le gérant reçoit alors un mail avec un pas à pas des étapes à suivre pour être publié :

6

Afin de pouvoir recevoir vos précommandes sur la plateforme, nous vous prions de bien vouloir suivre les étapes suivantes:

7

Nous retourner les **pièces justificatives nécessaires** en répondant simplement à cet email en incluant les **documents suivants en pièce jointe** :

- KBIS DE LA SOCIETE RATTACHEE A L'ETABLISSEMENT
- PIECE D'IDENTITE DU GERANT EN COURS DE VALIDITE
- RIB DE LA SOCIETE RATTACHEE A L'ETABLISSEMENT

Envoyer les documents à : contact-jmb@alleatone.com

8

Activez votre **compte de paiement en ligne** en vous rendant dans le [profil Manager](#) de votre web application :

- Cliquez sur votre [Nom](#) ou votre photo
- Cliquez sur [Mes intégrations](#)
- [Sélectionnez Stripe](#) dans les processeurs de paiement
- [Ajoutez un compte Stripe](#), remplissez et validez le formulaire

- Besoin d'aide pour créer [votre compte Stripe](#) ? Cliquez [ici](#)

Après ces deux étapes complétées et la validation de vos pièces justificatives, votre établissement sera ajouté à la carte des établissements partenaires sur JaimeMonBistrot.fr.

Les consommateurs pourront alors vous soutenir en réalisant leurs précommandes.

Note : les précommandes seront directement versées sur votre compte Stripe, libre à vous de définir la fréquence de virement vers votre compte bancaire. L'abondement des partenaires se fera directement sur votre compte bancaire à la fin de la période de confinement.

9

Votre webapp JaimeMonBistrot personnalisée pour votre établissement vous permet également d'activer **GRATUITEMENT** la commande en ligne via **Click&Collect** ou **Livraison** pendant toute la période de confinement.

Si cela vous intéresse, retrouvez nos tutoriels de formation pour éditer votre menu et paramétrer ces services [en cliquant ici](#).

Pour toute question complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter par email à contact-jmb@alleatone.com.

Validation de l'inscription et réception des précommandes

 La webapp ne pourra pas être publiée et le bistrot ne pourra pas recevoir de précommande tant qu'il n'aura pas envoyé tous les documents d'inscription ET validé son compte Stripe.

Comment valider le compte Stripe ?

Consulter le [Tuto Stripe ICI](#).

Que faire en cas de problème avec Stripe ?

Contactez contacter@jaimemonbistrot.fr

Comment valider les bons d'achat à la fin du confinement ?

ETAPE 1 : Aller sur la web application établissement par exemple www.test@jmbistrot.fr

ETAPE 2 : Cliquer sur « Connexion » en haut à droite

ETAPE 3 : Sélectionner le mode « Manager »

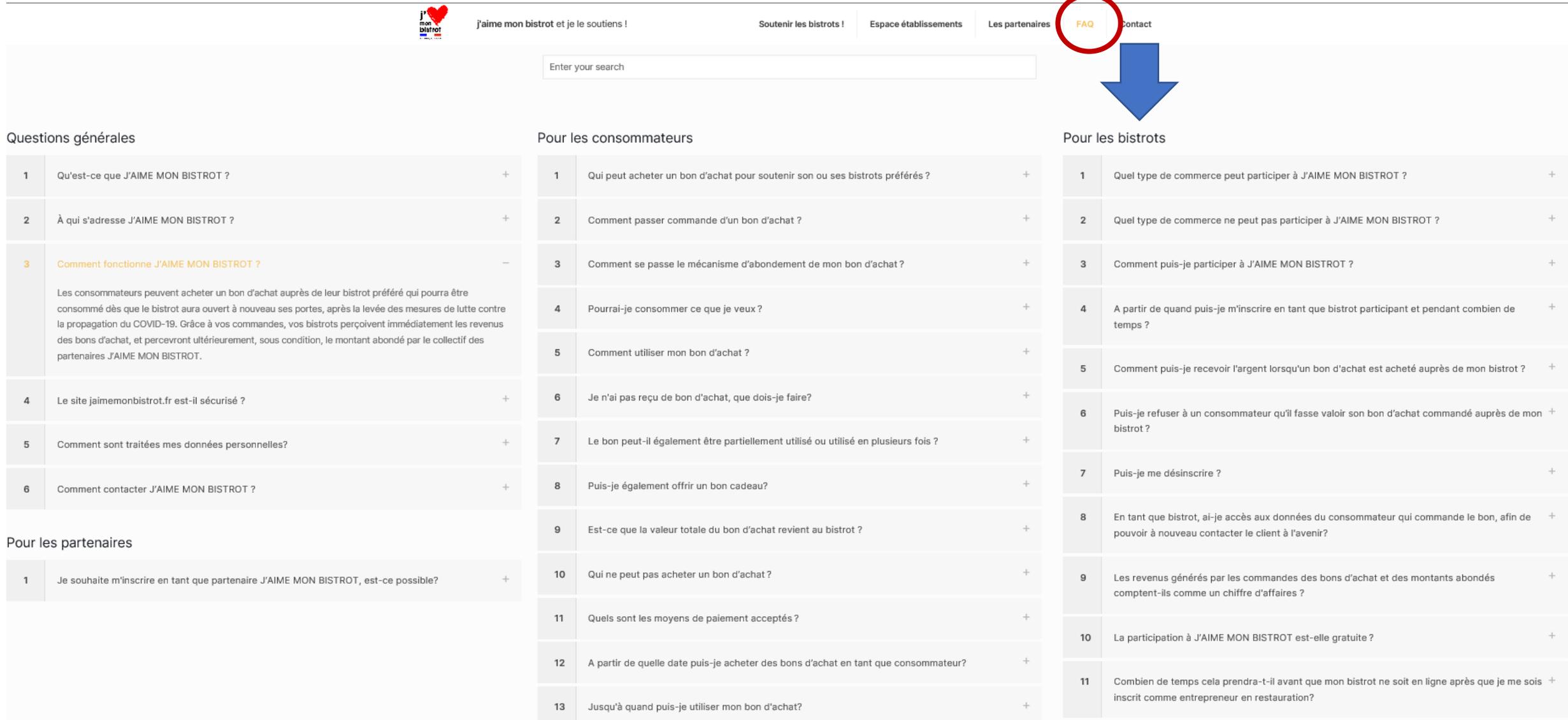
ETAPE 4 : Cliquer sur le client concerné rubrique « Clients »

ETAPE 5 : Débiter la somme souhaité de la cagnotte

The screenshot shows a browser window with the URL test2020.jmbistrot.fr/about. A blue circle with the number '1' is placed over the browser address bar. The page header includes the logo 'j' mon bistrot' and a 'Connexion' button with 'FR' next to it. A blue circle with the number '2' is placed over the 'Connexion' button. Below the header, there are navigation tabs for 'Mon Bistrot', 'Les Actus', and 'Je Soutiens'. A large banner image shows a coffee machine with the text 'SOUTIEN NOS CA HÔTEL RESTAUR'. A white text box on the right contains the following text: 'Test', five stars, 'BIENVENUE sur la web-app de votre bistrot préféré!', 'Depuis le 14 mars minuit, nous avons baissé notre rideau afin de protéger nos chers clients. Nous voulons aujourd'hui préparer votre retour.', 'Les distributeurs et industriels ont alors décidé de nous aider à organiser la réouverture de notre établissement en sponsorisant vos précommandes à hauteur de 50%', and 'COMMENT CA MARCHE?'. In the top right corner, there is a user profile dropdown menu for 'Admin JMB' with 'Manager' selected. A blue circle with the number '3' is placed over the 'Manager' option. Below the menu, there are buttons for 'Déconnexion' and 'FR'. The main content area has tabs for 'Je Soutiens' and 'Clients'. A map shows the location of 'ROBERTSAU Hôtel Château de Pourtalès'. A blue circle with the number '4' is placed over the 'Clients' tab. A white text box on the right shows 'Blue Flamingo' with five stars. A blue circle with the number '5' is placed over the 'Blue Flamingo' text box.

The screenshot shows the 'Clients' page in the web application. A blue circle with the number '4' is placed over the 'Clients' tab. The page has a search bar with 'RECHERCHER' and an 'EXPORTER EN CSV' button. Below the search bar, there is a grid of client cards. Each card shows a profile picture, the client's name, and a phone number. The clients listed are: Alain Kossak (+33622946666), Alexandra GERST (+33641921514), Alexandra GERST (+33641921514), Amélie WENDLING (+33603588574), anais baldenweck (+33686246473), Anne Barthel (+33622920744), Anne-Sophie Weck (+33632721326), and Anne-Sophie LENDUSZKO (+33649899785). A blue circle with the number '5' is placed over the 'CAGNOTTE DIGITALE' card.

Sur le site, il y a un [FAQ](#) pour répondre à toutes les questions



j' aime mon bistrot et je le soutiens !

Soutenir les bistrots ! Espace établissements Les partenaires **FAQ** Contact

Enter your search

Questions générales

1	Qu'est-ce que J'AI ME MON BISTROT ?	+
2	À qui s'adresse J'AI ME MON BISTROT ?	+
3	Comment fonctionne J'AI ME MON BISTROT ?	-
Les consommateurs peuvent acheter un bon d'achat auprès de leur bistrot préféré qui pourra être consommé dès que le bistrot aura ouvert à nouveau ses portes, après la levée des mesures de lutte contre la propagation du COVID-19. Grâce à vos commandes, vos bistrots perçoivent immédiatement les revenus des bons d'achat, et percevront ultérieurement, sous condition, le montant abondé par le collectif des partenaires J'AI ME MON BISTROT.		
4	Le site jaimemonbistrot.fr est-il sécurisé ?	+
5	Comment sont traitées mes données personnelles?	+
6	Comment contacter J'AI ME MON BISTROT ?	+

Pour les consommateurs

1	Qui peut acheter un bon d'achat pour soutenir son ou ses bistrots préférés ?	+
2	Comment passer commande d'un bon d'achat ?	+
3	Comment se passe le mécanisme d'abondement de mon bon d'achat ?	+
4	Pourrai-je consommer ce que je veux ?	+
5	Comment utiliser mon bon d'achat ?	+
6	Je n'ai pas reçu de bon d'achat, que dois-je faire?	+
7	Le bon peut-il également être partiellement utilisé ou utilisé en plusieurs fois ?	+
8	Puis-je également offrir un bon cadeau?	+
9	Est-ce que la valeur totale du bon d'achat revient au bistrot ?	+
10	Qui ne peut pas acheter un bon d'achat ?	+
11	Quels sont les moyens de paiement acceptés ?	+
12	A partir de quelle date puis-je acheter des bons d'achat en tant que consommateur?	+
13	Jusqu'à quand puis-je utiliser mon bon d'achat?	+

Pour les bistrots

1	Quel type de commerce peut participer à J'AI ME MON BISTROT ?	+
2	Quel type de commerce ne peut pas participer à J'AI ME MON BISTROT ?	+
3	Comment puis-je participer à J'AI ME MON BISTROT ?	+
4	A partir de quand puis-je m'inscrire en tant que bistrot participant et pendant combien de temps ?	+
5	Comment puis-je recevoir l'argent lorsqu'un bon d'achat est acheté auprès de mon bistrot ?	+
6	Puis-je refuser à un consommateur qu'il fasse valoir son bon d'achat commandé auprès de mon bistrot ?	+
7	Puis-je me désinscrire ?	+
8	En tant que bistrot, ai-je accès aux données du consommateur qui commande le bon, afin de pouvoir à nouveau contacter le client à l'avenir?	+
9	Les revenus générés par les commandes des bons d'achat et des montants abondés comptent-ils comme un chiffre d'affaires ?	+
10	La participation à J'AI ME MON BISTROT est-elle gratuite ?	+
11	Combien de temps cela prendra-t-il avant que mon bistrot ne soit en ligne après que je me sois inscrit comme entrepreneur en restauration?	+



PAS-A-PAS
CONSOMMATEUR

Comment ça fonctionne? (1/2)

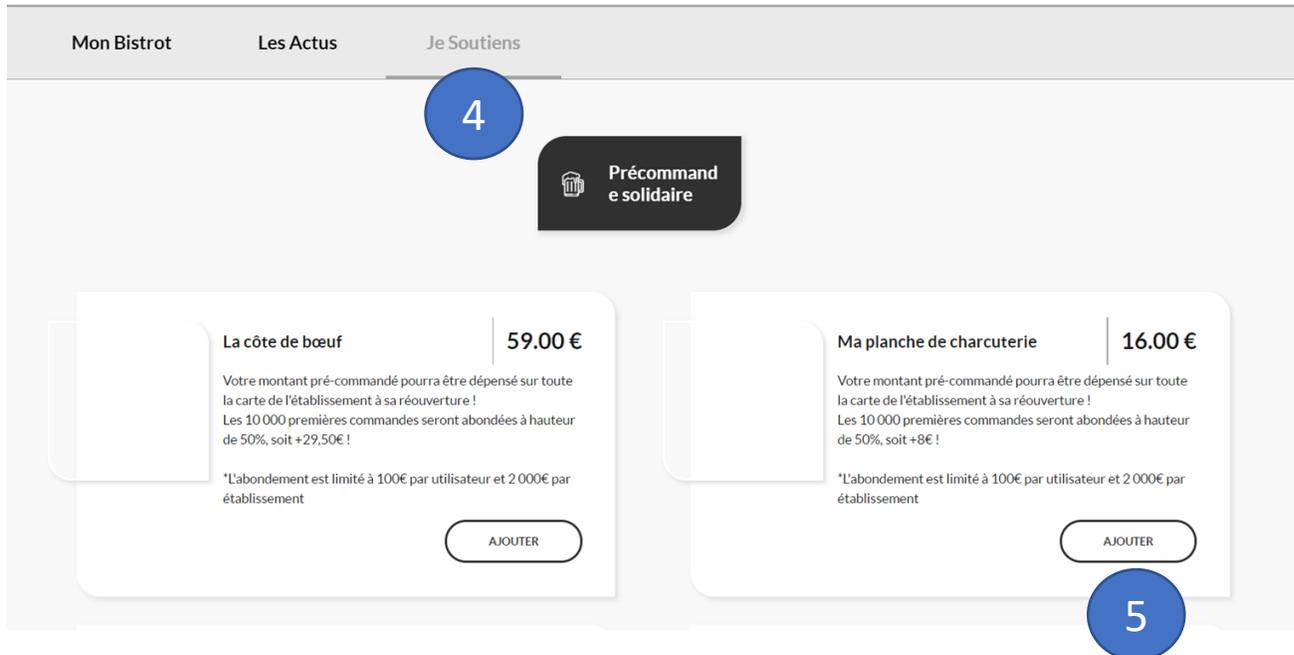
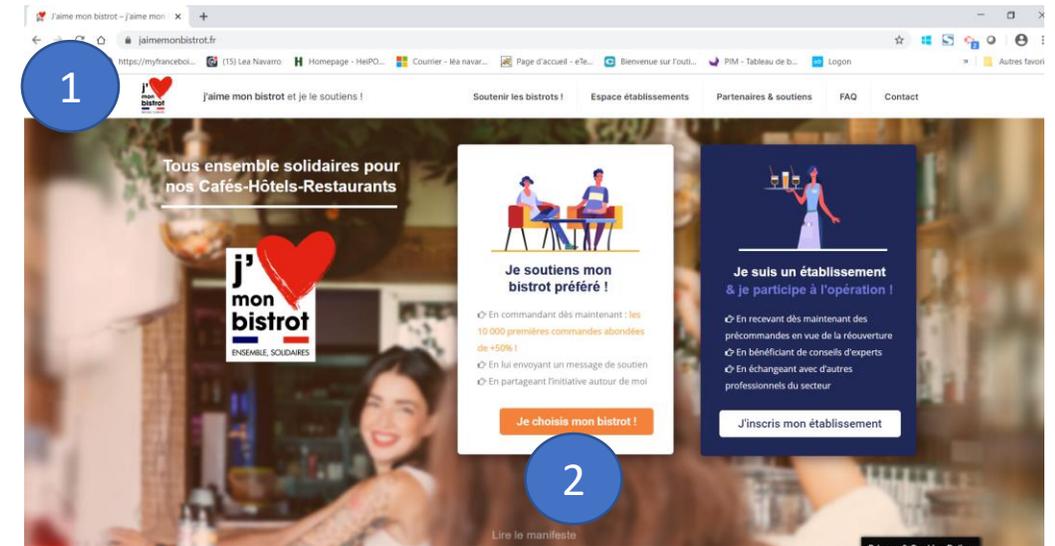
ETAPE 1 : Aller sur www.jaimemonbistrot.fr

ETAPE 2 : Cliquer sur « Je choisis mon bistrot ! »

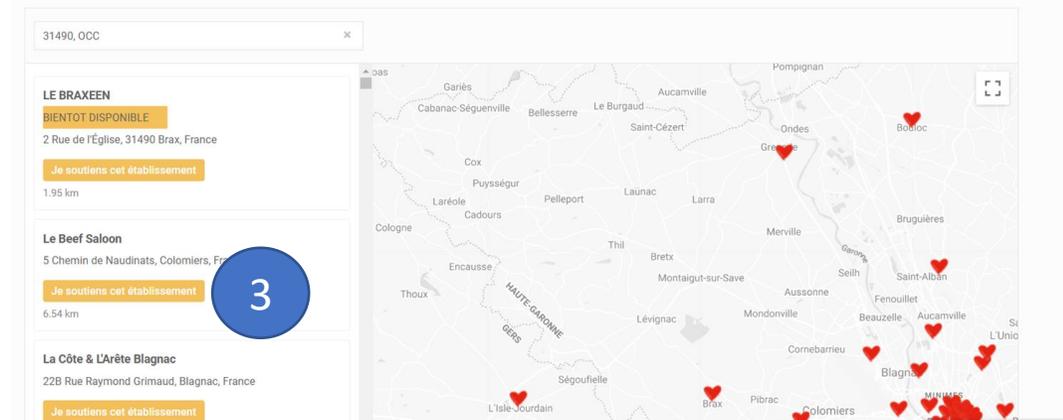
ETAPE 3 : Cliquer sur « Je soutiens cet établissement »

ETAPE 4 : Aller dans la rubrique « Je soutiens »

ETAPE 5 : Sélectionner le bon d'achat souhaité (1,50€, 3,50, 12€, 20€, 50€)



Je sélectionne mon bistrot préféré parmi les établissements référencés:



Comment ça fonctionne? (2/2)

ETAPE 6 : Aller dans « panier » pour valider le bon d'achat

ETAPE 7 : Créer son compte

ETAPE 8 : Payer et cliquer sur « confirmer »

JE SOUTIENS MON BISTROT

EMAIL
contact@jaimemonbistrot.fr

COÛT
TOTAL ----- 16.00 €

PRÉNOM
Test

NOM
Test

TÉLÉPHONE
+33 06 12 34 56 86

AJOUTER UN MESSAGE DE SOUTIEN

MOYEN DE PAIEMENT
VOTRE CAGNOTTE SERA CRÉDITÉE DE: 24.00 €

Carte de crédit

1234 1234 1234 1234

MM / AA

CVC

ANNULER CONFIRMER

8

Mon Bistrot Les Actus Je Soutiens

Panier: 1 article(s) ajouté(s)

Ma sélection

<input checked="" type="checkbox"/>	Ma planche de charcuterie x1	16.00 €
-------------------------------------	------------------------------	---------

Sous-total 16.00 € CODE PROMOTION

TOTAL 16.00 €

JE SOUTIENS MON BISTROT

6

Créer un compte

ETES VOUS

Homme Femme Non spécifié

PRÉNOM
Test

NOM
Test

EMAIL
contact@jaimemonbistrot.fr

TÉLÉPHONE
+33612567899

MOT DE PASSE
Le niveau de sécurité du mot de passe est correct

J'ai lu et j'accepte les [CGU](#) and [Conditions générales de vente](#)

J'accepte les [politique de confidentialité](#)

CRÉEZ UN COMPTE DANS CET ETABLISSEMENT

Vous avez déjà un compte ? [Connexion](#)

7

Comment utiliser mon bon d'achat à la fin du confinement ?

Présenter le mail de confirmation ou le bon d'achat sur la web application établissement (rubrique « cagnotte »). L'établissement pourra retirer la somme consommée.



Admin JMB
Client

Déconnexion

FR

Mon Bistrot

Les Actus

Je Soutiens

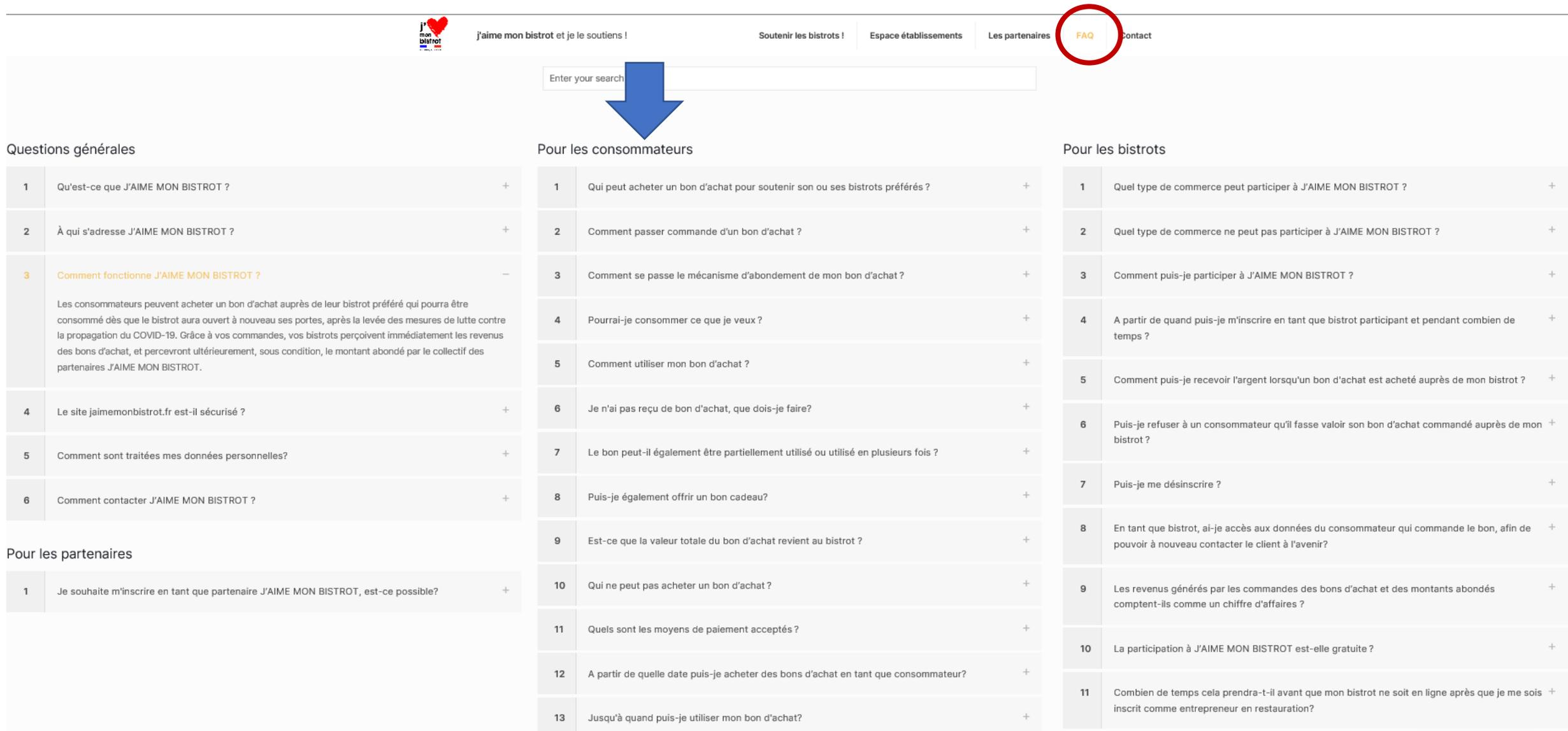
Ma Cagnotte

CAGNOTTE DIGITALE

1.40 €

- Les précommandes solidaires achetées en lignes seront abondées à hauteur de 100€ maximum par utilisateur et automatiquement créditées dans votre cagnotte digitale. Votre cagnotte pourra ensuite être utilisée comme un avoir dans l'établissement pour régler vos achats en ligne ou sur place à sa réouverture..

Sur le site, il y a un [FAQ](#) pour répondre à toutes les questions



The screenshot shows the website's navigation bar with the logo on the left and menu items: "j'aime mon bistrot et je le soutiens !", "Soutenir les bistrots !", "Espace établissements", "Les partenaires", "FAQ" (circled in red), and "Contact". Below the navigation is a search bar with a blue arrow pointing down. The main content area is divided into three columns: "Questions générales", "Pour les consommateurs", and "Pour les bistrots". Each column contains a list of questions with expandable/collapsible icons (+/-).

Navigation: j'aime mon bistrot et je le soutiens ! | Soutenir les bistrots ! | Espace établissements | Les partenaires | **FAQ** | Contact

Search: Enter your search

Questions générales

1	Qu'est-ce que J'AIME MON BISTROT ?	+
2	À qui s'adresse J'AIME MON BISTROT ?	+
3	Comment fonctionne J'AIME MON BISTROT ?	-
Les consommateurs peuvent acheter un bon d'achat auprès de leur bistrot préféré qui pourra être consommé dès que le bistrot aura ouvert à nouveau ses portes, après la levée des mesures de lutte contre la propagation du COVID-19. Grâce à vos commandes, vos bistrots perçoivent immédiatement les revenus des bons d'achat, et percevront ultérieurement, sous condition, le montant abondé par le collectif des partenaires J'AIME MON BISTROT.		
4	Le site jaimemonbistrot.fr est-il sécurisé ?	+
5	Comment sont traitées mes données personnelles?	+
6	Comment contacter J'AIME MON BISTROT ?	+

Pour les consommateurs

1	Qui peut acheter un bon d'achat pour soutenir son ou ses bistrots préférés ?	+
2	Comment passer commande d'un bon d'achat ?	+
3	Comment se passe le mécanisme d'abondement de mon bon d'achat ?	+
4	Pourrai-je consommer ce que je veux ?	+
5	Comment utiliser mon bon d'achat ?	+
6	Je n'ai pas reçu de bon d'achat, que dois-je faire?	+
7	Le bon peut-il également être partiellement utilisé ou utilisé en plusieurs fois ?	+
8	Puis-je également offrir un bon cadeau?	+
9	Est-ce que la valeur totale du bon d'achat revient au bistrot ?	+
10	Qui ne peut pas acheter un bon d'achat ?	+
11	Quels sont les moyens de paiement acceptés ?	+
12	A partir de quelle date puis-je acheter des bons d'achat en tant que consommateur?	+
13	Jusqu'à quand puis-je utiliser mon bon d'achat?	+

Pour les bistrots

1	Quel type de commerce peut participer à J'AIME MON BISTROT ?	+
2	Quel type de commerce ne peut pas participer à J'AIME MON BISTROT ?	+
3	Comment puis-je participer à J'AIME MON BISTROT ?	+
4	A partir de quand puis-je m'inscrire en tant que bistrot participant et pendant combien de temps ?	+
5	Comment puis-je recevoir l'argent lorsqu'un bon d'achat est acheté auprès de mon bistrot ?	+
6	Puis-je refuser à un consommateur qu'il fasse valoir son bon d'achat commandé auprès de mon bistrot ?	+
7	Puis-je me désinscrire ?	+
8	En tant que bistrot, ai-je accès aux données du consommateur qui commande le bon, afin de pouvoir à nouveau contacter le client à l'avenir?	+
9	Les revenus générés par les commandes des bons d'achat et des montants abondés comptent-ils comme un chiffre d'affaires ?	+
10	La participation à J'AIME MON BISTROT est-elle gratuite ?	+
11	Combien de temps cela prendra-t-il avant que mon bistrot ne soit en ligne après que je me sois inscrit comme entrepreneur en restauration?	+

Pour les partenaires

1	Je souhaite m'inscrire en tant que partenaire J'AIME MON BISTROT, est-ce possible?	+
---	--	---

Un problème ? Une question ? Contactez le SAV



The image shows a contact form for 'j'aime mon bistrot'. At the top left is the logo 'j'aime mon bistrot' with a red heart icon. To the right of the logo is the text 'j'aime mon bistrot et je le soutiens !' and further right is a link 'Soutenir !'. The main heading of the form is 'Vous souhaitez prendre contact avec nous ?'. Below this is a paragraph: '→ Vous êtes un particulier donateur, souhaitez obtenir des informations ou ne pouvez pas inscrire votre établissement? Complétez le formulaire ci-dessous, nous vous apporterons une réponse dans les meilleurs délais.' The form contains four input fields: 'Votre nom (obligatoire)', 'Votre adresse de messagerie (obligatoire)', 'Objet', and 'Votre message'. At the bottom left of the form is an orange button labeled 'Envoyer'.

j'aime mon bistrot et je le soutiens ! [Soutenir !](#)

Vous souhaitez prendre contact avec nous ?

→ Vous êtes un particulier donateur, souhaitez obtenir des informations ou ne pouvez pas inscrire votre établissement? Complétez le formulaire ci-dessous, nous vous apporterons une réponse dans les meilleurs délais.

Votre nom (obligatoire)

Votre adresse de messagerie (obligatoire)

Objet

Votre message

Envoyer

Mail SAV :
contact@jaimemonbistrot.fr